

**Reklamationsbedingungen gültig
ab 01.11.2010**

- I. Tinten und Druckköpfe
- II. Medien (Rollenware)

I. Reklamationen von Tintenkartuschen und Druckköpfen werden nur bearbeitet, wenn ein aktueller Ausdruck über den Durchsatz der Kartusche/des Druckkopfes der Rücksendung beiliegt.

Die zu reklamierende Ware muss innerhalb von 14 Tagen zur Macron GmbH zurück gesendet werden. Die Kosten für die Rücksendung trägt das reklamierende Unternehmen. Unfrei an die Macron GmbH gesendete Waren können leider nicht angenommen werden.

Gern liefern wir Ihnen vorläufigen kostenfreien Ersatz, ohne Anerkennung eines Rechtsanspruches. Die Versandgebühren berechnen wir zu Ihren aktuellen Konditionen.

Über die endgültige Anerkennung des Garantieanspruches kann erst nach abschließender Prüfung durch unseren Lieferanten entschieden werden.

II. Bei Reklamation von Rollenware geben Sie bitte eine genaue Fehlerbeschreibung an, z.B. Rollenkerne links eingedrückt, nicht Rolle defekt! Eventuelle Fotos die den Defekt verdeutlichen, können Sie uns gern per Mail zusenden.

In manchen Fällen ist es nötig, die Rolle einzusenden. Übersteigt der Warenwert der Rolle den Nettobetrag von 350€, holen wir diese bei Ihnen ab.

Gern liefern wir Ihnen vorläufigen Ersatz, ohne Anerkennung eines Rechtsanspruches. Die Rolle und die Versandgebühren berechnen wir zu Ihren aktuellen Konditionen.

Über die endgültige Anerkennung des Garantieanspruches kann erst nach abschließender Prüfung durch unseren Lieferanten entschieden werden.

Folgendes ist im Reklamationsfall zu tun:

1. Bearbeitungsnummer anfordern,
per Email: rekla@macron-gmbh.de oder per Tel.: 030 4466 3536.

Rücksendungen ohne Bearbeitungsnummer können wir leider nicht annehmen!

2. Reklamationsformular auf www.macron-gmbh.de downloaden.
3. Diesen Beleg ausfüllen und zusammen mit der zu reklamierenden Ware **innerhalb von 14 Tagen** senden an
Macron GmbH
- Reklamationsabteilung -
Weserstraße 118
12059 Berlin
4. Zum Schutz der Ware bitte **fachgerechte Verpackungen** verwenden!
Rücksendungen ohne ausgefülltes Reklamationsformular können wir leider nicht bearbeiten!
5. Die Ware muss in **ungeöffneter und unversehrter Originalverpackung** zurückgesandt werden! (ausgenommen defekte oder unvollständige Ware)