

Rücksendung - Reklamation

MACRON GmbH
Reklamationsabteilung

Weserstraße 118
12059 Berlin

1. Bearbeitungsnummer anfordern:
per mail rekla@macron-gmbh.de oder per Tel. 030 4466 3536
2. Diesen Beleg ausfüllen und zusammen mit der zu reklamierenden Ware innerhalb von 14 Tagen an nebenstehende Adresse senden.
3. Zum Schutz der Ware bitte **fachgerechte Verpackungen** verwenden!
Rücksendungen ohne Bearbeitungsnummer können wir leider nicht annehmen!
4. **Die Ware muss in ungeöffneter und unversehrter Originalverpackung zurückgesandt werden!**
(ausgenommen Rücksendegründe 1 und 4)

Bearbeitungsnummer _____

Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus:

Kunde	Ansprechpartner	Tel.
MACRON Art.-Nr.	Anzahl	Rechn.- oder Lieferschein- Nr.
.....
.....
.....
Rücksendegrund:	Falsche Ware geliefert:	1 Ware defekt *)
	2 Art. A auf Lieferschein	4 Produkt nicht vollständig
	Art. B geliefert (Lagerfehler)	5 Doppellieferung
	3 Sonstige Feschlieferung.	
6 Sonstiges (bitte eintragen):		
.....		
*) wenn Ware defekt hier zusätzlich eintragen:		
Art.-Nr.	Ser.-Nr.	Kurze Fehlerbeschreibung
.....
.....
<input type="checkbox"/> Bitte senden Sie mir Ersatz bis zur abschließenden Bearbeitung der Reklamation! ACHTUNG: Ersatzlieferungen für defekte Rollen werden grundsätzlich berechnet und erst nach Anerkennung der Reklamation bei unserem Lieferanten Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben!		
<input type="checkbox"/> Ich möchte eine Gutschrift nach Bearbeitung der Reklamation!		
<input type="checkbox"/> Die Rücksendung übersteigt 350€ Netto Warenwert! Bitte holen Sie die defekte Ware ab!		
- Ansprechpartner für den Abholer:		
- Abholadresse (NUR, falls abweichend von Firmenanschrift):		

Von MACRON auszufüllen:

Bearbeitet von:
Die Reklamation wird nicht anerkannt, weil:
<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung mit Auftrag:
<input type="checkbox"/> Gutschrift erfolgt nach abschließender Bearbeitung: