



EIN UNTERNEHMEN DER ANTALIS GRUPPE

## **LFP Telefonsupport**

Sehr geehrter Kunde, Sehr geehrte Kundin,

wir haben ein Konzept entwickelt, um die Ausfallzeiten an Ihrem Großformatdrucker so gering wie möglich zu halten.

Die Erfahrung hat gezeigt, dass ein Techniker vor Ort nicht immer notwendig ist, um Probleme an Ihrer Maschine zu lösen. So sparen Sie Kosten und minimieren Produktionsausfälle.

Dazu möchten wir Ihnen in Zukunft auch telefonisch zur Seite stehen. Mit Fachwissen und technischem Know-how, helfen wir schnell und unkompliziert weiter.

Ist ein Problem nicht während des Telefonats lösbar, erarbeiten wir im nach hinein umgehend eine Lösung. Je nach Problematik und Schwierigkeit kontaktieren wir dazu ggf. den Hersteller für Sie – auch ins Ausland.

***Folgende Modelle bieten wir dazu an:***

### **Mac Call Premium:**

*4 Calls monatlich – zeitlicher Arbeitsaufwand unbegrenzt (Flatrate) – 250€*

### **Mac Call Classic:**

*15 min Taktung – 30€ pro Einheit*

### **Mac Call Standard :**

*1 Call – 90€*

## Informationen zu Mac Call Modellen

**Mac Call Premium:** Sie erhalten Unterstützung für die Serien XP5x00, L65500, LX6x0, LX8x0 sowie FB6100/500/700. Montag bis Donnerstag 8-18 Uhr, Freitag bis 16 Uhr. Umfasst Telefonsupport und anschließende Offlinetätigkeiten (Kommunikation mit Hersteller etc.). Keine Erfolgsgarantie Calls außerhalb der Supportzeiten berechnen wir pauschal 30€. Längere Offlinetätigkeiten nur zu den genannten Supportzeiten. Guthaben nicht übertragbar. Vertragslaufzeit 6 Monate. Ohne Kündigung automatische Verlängerung um weitere 6 Monate. Kündigungsfrist 4 Wochen vor Ablauf des Vertrages. Zahlbar monatlich oder halbjährlich.

**Mac Call Classic:** Sie erhalten Unterstützung für die Serien XP5x00, L65500, LX6x0, LX8x0 sowie FB6100/500/700. Montag bis Donnerstag 8-18 Uhr, Freitag bis 16 Uhr. Umfasst Telefonsupport und anschließende Offlinetätigkeiten (Kommunikation mit Hersteller etc.). Keine Erfolgsgarantie. Calls außerhalb der Supportzeiten berechnen wir mit 45€/ 15 Min. Längere Offlinetätigkeiten nur zu den genannten Supportzeiten. Vertragslaufzeit 6 Monate. Ohne Kündigung automatische Verlängerung um weitere 6 Monate. Kündigungsfrist 4 Wochen vor Ablauf des Vertrages. Rechnungsstellung nach beendetem Call.

**Mac Call Standard:** Sie erhalten Unterstützung für die Serien XP5x00, L65500, LX6x0, LX8x0 sowie FB6100/500/700. Montag bis Donnerstag 8-18 Uhr, Freitag bis 16 Uhr. Umfasst Telefonsupport und anschließende Offlinetätigkeiten (Kommunikation mit Hersteller etc.). Keine Erfolgsgarantie. Längere Offlinetätigkeiten nur zu den genannten Supportzeiten. Calls außerhalb der Supportzeiten berechnen wir mit 129€/ Call. Die Bearbeitungszeit via Telefon sowie Offline ist auf 45min begrenzt. Darüber hinaus wird ein weiterer Call berechnet. Rechnungsstellung nach beendetem Call.

Bei Kunden ohne entsprechenden Vertrag oder Reaktion auf dieses Schreiben, wird automatisch nach Mac Call Standard berechnet.

Mac Call Premium

Mac Call Classic

---

Ort, Datum, Unterschrift Kunde

---

Ort, Datum, Unterschrift Macron